



OMA

Le centre international  
de formation et de médiation

[www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)

# DEVENIR MÉDIATEUR

OMA est un centre international de formation et de médiation qui propose des services aux entreprises, institutions et familles au niveau national et international. Notre centre de formation est agréé officiellement par la Commission fédérale de médiation.

Sa spécificité est l'approche interculturelle et systémique de la prévention et de la gestion des conflits.

Ce centre assure une formation qualifiante permettant la délivrance d'un certificat et/ou d'un diplôme et des cycles de formation continue.

Dans le cadre de la formation qualifiante, OMA propose une formation à la médiation générale ainsi que des spécialisations relatives au droit de l'entreprise, en matière familiale, en matière organisationnelle et de relations du travail, et en médiation internationale et interculturelle.

OMA est également partenaire d'organismes de formation en Belgique et à l'étranger délivrant des diplômes universitaires de médiateurs à vocation interculturelle et/ou internationale.



# LES ATOUTS DE NOTRE FORMATION



## Réseau

Formation agréée par la Commission fédérale de médiation (organisme officiel) ;  
Des passerelles vers un diplôme universitaire (voyez : [www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)) ;  
L'intégration dans le réseau international OMA.



## Expertise

Des formateurs et formatrices expérimenté.es ;  
L'interculturalité – une approche nationale et internationale ;  
Des modalités pédagogiques innovantes.



## Accessibilité

Des ateliers en présentiel et à distance (visio-conférence) ;  
Des capsules vidéos ;  
Un suivi individuel.

# LES OBJECTIFS



## Savoir

Comprendre et s'approprier l'esprit de la médiation ;  
Théories générale et spécialisée ;  
Le cadre juridique de la médiation ;  
Les multiples facettes de la médiation ;  
Les différents modes amiables de règlement des conflits ;  
Les facteurs multiculturels et internationaux ;  
Communication ;  
Éthique et déontologie.



## Savoir-faire

Maîtrise du processus ;  
Intégration des différentes composantes d'un conflit, lecture systémique ;  
Utilisation d'outils et techniques appropriés ;  
Positionnement adéquat et création d'un climat de confiance ;  
Adaptation à toutes les situations professionnelles (entreprise, institution, couple, famille) ;  
Écoute active et communication non-violente ;  
Mise en place d'une communication de crise.



## Savoir-être

Cohérence vis à vis de soi et des autres ;  
Ancrage, alignement, respect des équilibres ;  
Écoute active ;  
Congruence, disponibilité, bienveillance et empathie ;  
Adoption d'une juste distance.

# LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

## Les principes

- Exigence éthique et humaine dans une vision holistique de la médiation
- Ouverture à la diversité des pratiques dans un monde multiculturel
- 2/3 d'ateliers pratiques et 1/3 de cours théoriques à l'appui des mises en situation
- Investissement personnel de chaque participant

## La méthode

- Apprentissage en groupe avec éclairage théorique et mises en situation
- Trois entretiens d'une heure de suivi individuel
- Deux mises en scène en groupe à l'appui de lectures
- Un projet personnel en lien avec la médiation
- Un carnet de bord du participant
- Un procédé du miroir sans tain
- Un séjour en résidentiel
- Un stage recommandé de 15 heures minimum

# LE PUBLIC CIBLE

La formation qualifiante (ou certifiante) s'adresse à tous les professionnels qui souhaitent exercer une fonction de médiateur, que ce soit :

- En qualité d'indépendant ;
- Dans leur fonction de manager, directeur des ressources humaines, ou autres postes au sein d'une entreprise, d'un organisme national ou international tant privé que public ;
- Dans toute profession en lien avec le public : ingénieur, psychologue, avocat, assistant social, notaire, magistrat,...

# CONDITIONS D'ADMISSION

## Trois portes d'accès à la formation :

- 1 Avoir suivi au préalable avec succès une formation du niveau bachelor conformément à l'accord de Bologne (Certificat d'enseignement secondaire supérieur (ou baccalauréat français)), ou équivalent, avec en outre au minimum 2 ans d'activité professionnelle ;
- 2 Ou avoir au minimum 5 ans d'activité professionnelle et certaines affinités avec la médiation et/ou la gestion des conflits ;
- 3 Ou en cours de formation universitaire (candidature sur dossier).

Le candidat devra préalablement satisfaire à un entretien d'admission.

# MODALITÉS PRATIQUES

## ADRESSE

Centre International de formation et de médiation, « La Grande Porte »,  
rue Notre Seigneur, 9 1000 Bruxelles – quartier du Sablon – La Chapelle

## DURÉE ET DROITS D'INSCRIPTION

Début : 27 Janvier 2022

Durée : 14 mois

	Tronc commun	Spécialisation familiale	Spécialisation en médiation commerciale entre entreprises	Spécialisation en médiation organisationnelle dans le cadre de relations de travail	Formation universitaire en médiation interculturelle et internationale
DUREE	105 h	60 h	31 h	30 h	105 h*
TARIF Entreprise - Institution	3.575 € par participant	2.325 € par participant	1.440 € par participant	1.440 € par participant	6.750 € par participant**
TARIF Individuel	2.350 € par participant	1.550 par participant	960 € par participant	960 € par participant	4.500 € par participant**
TARIF Stagiaire et demandeur d'emploi	1.500 € par participant	900 € par participant	550 € par participant	550 € par participant	2.800 € par participant**

\* Sans compter les évaluations et la soutenance du mémoire.

\*\* Les frais de transport, d'hébergement et de restauration sont à charge des participants.  
Possibilité de suivre les modules à la carte au prix de 350 € par module.

## Rythme pour le tronc commun :

hors vacances scolaires, les jeudis de 9h30 à 17h00 soit 10 jeudis, 3 mercredis en soirée, deux jours d'affilé en mars (un vendredi et un samedi) et un week-end résidentiel en novembre du vendredi au dimanche.

# TRONC COMMUN

## INTERVENANTS ET TITULAIRE

Evelyne FOURNIER MEISSIREL, Jean DE LATHOUWER, Daniel COURBE, Annabel FAVA, Catherine HANAK, Stephen BENSIMON, Thierry LAGNEAUX, Patrick KILESTE, Avi SCHNEEBALG

MODULES	DATES
<b>Module 1</b> : Sensibilisation	27 janvier et 17 février 2022
<b>Module 2</b> : Le conflit	18 et 19 mars 2022
<b>Module 3</b> : Le cadre légal et international de la médiation	21 avril 2022
<b>Module 4</b> : Sociologie de la médiation	9 juin 2022
<b>Module 5</b> : Communication, Négociation, Principes et CNV	5 mai, 19 mai en journée, 14 septembre en avant-soirée et 15 septembre 2022 en journée
<b>Module 6</b> : Aspects psychologiques de la médiation	22 septembre et 6 octobre 2022
<b>Module 7</b> : Déontologie et Éthique de la médiation	19 octobre en avant-soirée, 20 octobre en journée et 9 novembre 2022 en avant-soirée
<b>Module 8</b> : Processus de médiation, négociation et pratiques/examen	10, 11, 12 et 13 novembre 2022



# SPÉCIALISATIONS

## SPÉCIALISATION EN MÉDIATION COMMERCIALE ENTRE ENTREPRISES

### AGENDA

4 mardis de 9h30 à 18h, et un mardi en avant-soirée de 17h à 20h15

### INTERVENANTS ET TITULAIRE

Thierry LAGNEAUX, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL

MODULES	DATES
<b>Module 1</b> : Les contours de l'entreprise	De janvier à avril 2023
<b>Module 2</b> : L'entreprise dans sa structure patrimoniale et l'entreprise et ses conflits	De janvier à avril 2023
<b>Module 3</b> : Spécificités du processus de médiation pour les entreprises	De janvier à avril 2023
<b>Module 4</b> : Les outils spécifiques en matière internationale et interculturelle	De janvier à avril 2023
<b>Module 5</b> : Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture	De janvier à avril 2023

## SPÉCIALISATION EN MÉDIATION ORGANISATIONNELLE, DANS LE CADRE DES RELATIONS DE TRAVAIL EN PARTENARIAT AVEC L'IMEF

### AGENDA

3 vendredis et deux samedis de 9h30 à 18h

### INTERVENANTS ET TITULAIRE

Olivier MORENO, Jean-François BERTHOLET, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL, Eric BATTISTONI, Caroline CLOSON, Thierry BERIAULT

MODULES	DATES
<b>Module 1</b> : Introduction sur la médiation organisationnelle, évolution des entreprises et processus de conciliation et médiation dans les relations du travail	De janvier à avril 2023
<b>Module 2</b> : Théorie et pratique du droit du travail et les risques psycho-sociaux ; la médiation et les processus collectifs-négociation	De janvier à avril 2023
<b>Module 3</b> : Outils managériaux pour prévenir les risques psycho-sociaux, dimension émotionnelle, relationnelle Les processus collectifs et négociation participative (suite)	De janvier à avril 2023

<b>Module 4 :</b> Processus individuels de médiation Des spécificités en matière interculturelle et internationale et de la médiation en visioconférence Justice organisationnelle : trois leviers au sein d'un collectif humain	De janvier à avril 2023
<b>Module 5 :</b> Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture	De janvier à avril 2023

## SPÉCIALISATION EN MÉDIATION FAMILIALE

### AGENDA

8 jeudis de 9h30 à 18h, et un jeudi en avant-soirée de 17h à 21h15

### INTERVENANTS ET TITULAIRE

Bénédicte JACOBS, Evelyne FOURNIER MEISSIREL, Cécile HAYEZ, Catherine HANAK, Jean DE LATHOUWER, Jean VAN HEMELRIJK, Dimitri De RYCK, Annabel FAVA

MODULES	DATES
<b>Module 1 :</b> Droit	De janvier à avril 2023
<b>Module 2 :</b> Psychologie	De janvier à avril 2023
<b>Module 3 :</b> Sociologie de la famille	De janvier à avril 2023
<b>Module 4 :</b> Implications financières et fiscales	De janvier à avril 2023
<b>Module 5 :</b> Processus de médiation et pratiques approfondies Des spécificités en matière interculturelle et internationale et de la médiation en visioconférence	De janvier à avril 2023

## FORMATION CONTINUÉE EN MÉDIATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE : EN PARTENARIAT AVEC L'ICP/IFOMENE, PARIS ; UNIVERSITÉ SAINT JOSEPH ET CPM, LIBAN ; UNIVERSITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST ET CERFOPMAN, ABIDJAN – DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Enseignement de 105 h à partir du 16 octobre 2022 avec possibilité de suivre des modules à la carte.

Plaquette et informations disponibles sur le site : [www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)

ou par courriel : [info@oma-mediation.com](mailto:info@oma-mediation.com).

# RESPONSABLES

**Directrice du programme :** Evelyne FOURNIER-MEISSIREL

**Coordinatrice :** Annabel FAVA

**Groupe de formation et recherches en médiation OMA :** Jean DE LATHOUWER, Annabel FAVA, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL, Thierry LAGNEAUX



Le centre international  
de formation et de médiation

## Participant.e

Mme

M.

Autre

Nom :

Prénom :

Date et lieu de naissance (obligatoire) :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Tél :

Courriel :

Profession :

Diplôme (Lequel et année d'obtention) :

Expérience professionnelle (nombre d'années) :

## Inscription

Je me pré-inscris sur le site ([www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)) et dès validation de ma candidature, je confirme mon inscription par mail en retournant le présent formulaire et en réglant un acompte de 30%

Spécialisation-Entreprise

Spécialisation-Relation de travail en entreprise

Spécialisation-Familiale

Diplôme universitaire de médiateur à vocation interculturelle et/ou internationale

Je paie :

- À titre individuel (ou profession libérale) :

€

- Au tarif pour une institution ou pour une société :

€

- Au tarif pour demandeur d'emploi ou stagiaire :

€

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente et le règlement intérieur d'O.M.A., consultables sur le site : [www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)

Date :

Signature :