



OMA

Le centre international  
de formation et de médiation

[www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)

# DEVENIR MÉDIATEUR

OMA est un centre international de formation et de médiation qui propose des services aux entreprises, institutions et familles au niveau national et international. Notre centre de formation est agréé officiellement par la Commission fédérale de médiation.

Sa spécificité est l'approche interculturelle et systémique de la prévention et de la gestion des conflits.

Ce centre assure une formation qualifiante permettant la délivrance d'un certificat et/ou d'un diplôme et des cycles de formation continue.

Dans le cadre de la formation qualifiante, OMA propose une formation à la médiation générale ainsi que des spécialisations en matière sociale et relations de travail, en matière familiale, en matière civile et commerciale.

OMA est également partenaire d'organismes de formation en Belgique et à l'étranger délivrant des diplômes universitaires de médiateurs à vocation interculturelle et/ou internationale.



# LES ATOUTS DE NOTRE FORMATION



## Le réseau

Formation agréée par la Commission fédérale de médiation (organisme officiel) ;  
Des passerelles vers un diplôme universitaire (voyez : [www.oma-mediation.com](http://www.oma-mediation.com)) ;  
L'intégration dans le réseau international OMA.



## L'expertise

Des formateurs et formatrices expérimentés ;  
L'interculturalité – une approche nationale et internationale ;  
Des modalités pédagogiques innovantes.



## L'accessibilité

Des ateliers en présentiel et à distance (visio-conférence) ;  
Des capsules vidéos ;  
Un suivi individuel.

# LES OBJECTIFS



## Le savoir

Comprendre et s'approprier l'esprit de la médiation ;  
Théories générale et spécialisée ;  
Le cadre juridique de la médiation ;  
Les multiples facettes de la médiation ;  
Les différents modes amiables de règlement des conflits ;  
Les facteurs multiculturels et internationaux ;  
Communication ;  
Éthique et déontologie.



## Le savoir-faire

Maîtrise du processus ;  
Intégration des différentes composantes d'un conflit, lecture systémique ;  
Utilisation d'outils et techniques appropriés ;  
Positionnement adéquat et création d'un climat de confiance ;  
Adaptation à toutes les situations professionnelles (entreprise, institution, couple, famille) ;  
Écoute active et communication non-violente ;  
Mise en place d'une communication de crise.



## Le savoir-être

Cohérence vis à vis de soi et des autres ;  
Ancrage, alignement, respect des équilibres ;  
Écoute active ;  
Congruence, disponibilité, bienveillance et empathie ;  
Adoption d'une juste distance.

# LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

## Les principes

- Exigence éthique et humaine dans une vision holistique de la médiation
- Ouverture à la diversité des pratiques dans un monde multiculturel
- 1/2 d'ateliers pratiques et 1/2 de cours théoriques à l'appui des mises en situation
- Investissement personnel de chaque participant

## La méthode

- Apprentissage en groupe avec éclairage théorique et mises en situation
- Trois entretiens d'une heure de suivi individuel
- Deux mises en scène en groupe à l'appui de lectures
- Un projet personnel en lien avec la médiation
- Un carnet de bord du participant
- Un séjour en résidentiel
- Un stage recommandé de 15 heures minimum

# LE PUBLIC CIBLE

La formation qualifiante (ou certifiante) s'adresse à tous les professionnels qui souhaitent exercer une fonction de médiateur, que ce soit :

- **En qualité d'indépendant ;**
- **Dans leur fonction de manager, directeur des ressources humaines, ou autres postes au sein d'une entreprise, d'un organisme national ou international tant privé que public ;**
- **Dans toute profession en lien avec le public : ingénieur, psychologue, avocat, assistant social, notaire, magistrat,...**

# LES CONDITIONS D'ADMISSION

## Les 3 portes d'accès à la formation :

- 1** Avoir suivi au préalable avec succès une formation du niveau bachelor conformément à l'accord de Bologne (Certificat d'enseignement secondaire supérieur (ou baccalauréat français)), ou équivalent, avec en outre au minimum 2 ans d'activité professionnelle ;
- 2** Ou avoir au minimum 5 ans d'activité professionnelle et certaines affinités avec la médiation et/ou la gestion des conflits ;
- 3** Ou en cours de formation universitaire (candidature sur dossier).

Le candidat devra préalablement satisfaire à un entretien d'admission.

# LES POSSIBILITÉS DE FORMATION

## Les 2 possibilités de formations certifiantes

### LA FORMATION COMPLÈTE :

**La formation complète comporte la formation de base (87 h) et les 3 formations de spécialisation (105 h), ainsi que la présentation des travaux de fin de formation.**

- Durée : 2 mars 2023 au 23 novembre 2023  
Hors vacances scolaires, 2 mercredis (en avant-soirée de 17h à 20h15), jeudi (en soirée de 17h30 à 22h) et 11 journées (1 mardi, 6 jeudis, 2 samedis, 2 dimanches de 9h30 à 18h).

### LES FORMATIONS DE SPÉCIALISATION :

**Les formations de spécialisation (35 h chacune) sont réservées aux personnes détentrices d'une certification d'un minimum de 70 h de formation à la médiation.**

Spécialisation en matière familiale :

- Durée : 17 mai 2023 au 12 novembre 2023  
5 journées (1 mercredi, 1 jeudi, 2 vendredis, 1 dimanche) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise) :

- Durée : 28 avril 2023 au 11 novembre 2023  
5 journées (1 jeudi, 1 vendredi, 2 samedis et 1 dimanche) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises) :

- Durée : 20 mai 2023 au 10 novembre 2023  
5 journées (2 jeudis, 2 vendredis, 1 samedi) – de 9h30 à 18h

## Les 2 possibilités de formations continues

### LA FORMATION À L'ÉTHIQUE DE LA MÉDIATION :

**Formation reprise dans le Module 3 de la formation complète (10 h).**

- Durée : 22 mars et 23 mars 2023  
1 mercredi en avant-soirée de 17h à 20h15 et 1 jeudi de 9h30 à 18h

### LA FORMATION À LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE :

**Formation reprise dans le Module 4 de la formation complète (7 h).**

- Durée : 20 avril 2023  
1 jeudi de 9h30 à 18h

# L'AGENDA

MODULES	DATES
<b>Module 1</b> : Sensibilisation à l'esprit de la médiation interculturelle et processus (étapes)	2 mars et 30 mars 2023
<b>Module 2</b> : Le conflit	11 mars et 12 mars 2023
<b>Module 3</b> : <b>Ethique de la médiation*</b>  Déontologie	22 mars en avant-soirée de 17h à 20h15 et 23 mars 2023  8 novembre 2023 en avant soirée de 17h à 20h15
<b>Module 4</b> : Communication, Négociation intégrative et processus  <b>Communication non violente*</b>	6 avril et 27 avril 2023  20 avril 2023
<b>Module 5</b> : Sociologie de la médiation	15 avril 2023
<b>Module 6</b> : Le cadre légal et international de la médiation	16 avril 2023
<b>Module 7</b> : Aspects psychologiques de la médiation	16 mai 2023
<b>Module 8 : Spécialisation en matière familiale</b>	
<b>Jour 1</b> : Psychologie	17 mai 2023
<b>Jour 2</b> : Droit familial et médiation	19 mai 2023
<b>Jour 3</b> : Implications financières et fiscales	20 mai 2023
<b>Jour 4</b> : Sociologie de la famille	23 juin 2023
<b>Jour 5</b> : Spécificités interculturelles et internationales. Pratiques en visioconférence et évaluation des apprentissages	12 novembre 2023**
<b>Module 9 : Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises)</b>	
<b>Jour 1</b> : Rappel : négociation intégrative	21 mai 2023
<b>Jour 2</b> : Diversité d'approches en médiation civile	25 mai 2023
<b>Jour 3</b> : Spécificités en matière commerciale et internationale	26 mai 2023
<b>Jour 4</b> : Pratiques en visioconférence et exercices pratiques	9 novembre 2023
<b>Jour 5</b> : Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture avec épreuve orale	10 novembre 2023**

\* Formations continues

\*\* Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

<b>Module 10 : Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise)</b>	
<b>Jour 1 :</b> Processus de médiation dans les relations de travail et lors de conflits collectifs	28 avril 2023
<b>Jour 2 :</b> Droit du travail et risques psychosociaux en lien avec la médiation	1 juin 2023
<b>Jour 3 :</b> Management des organisations et spécificités interculturelles du processus en organisationnel et dans les relations de travail	3 juin 2023
<b>Jour 4 :</b> Pratiques en visioconférence et justice organisationnelle : trois leviers au sein d'un collectif humain	4 juin 2023
<b>Jour 5 :</b> Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture avec épreuve orale	11 novembre 2023**
<b>Module 11 :</b> Présentation des Travaux de fin de formation, soirée de clôture et remise des certificats	Jeudi 23 novembre de 17h30 à 22h

\*\* Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

## LES INTERVENANTS

Evelyne FOURNIER MEISSIREL, Jean DE LATHOUWER, Thierry LAGNEAUX, Annabel FAVA, Stephen BENSIMON, Daniel COURBE, Catherine HANAK, Avi SCHNEEBALG, Patrick KILESTE, Jean-Philippe DE MIDDELEER, Olivier MORENO, Jean-François BERTHOLET, Thierry BERIAULT, Eric BATTISTONI, Caroline CLOSON, Jeanne COSYN OGER, Bénédicte JACOBS, Cécile HAYEZ, Dimitri De RYCK, Stéphane TELLIER

### LES RESPONSABLES :

**Directrice du programme :** Evelyne FOURNIER-MEISSIREL

**Coordinatrice :** Annabel FAVA

**Groupe de formation et recherches en médiation OMA :** Jean DE LATHOUWER, Annabel FAVA, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL, Thierry LAGNEAUX

# LES FRAIS D'INSCRIPTION

## LES FORMATIONS CERTIFIANTES :

	<b>Formation complète</b> (incluant les 3 spécialisations)	<b>Spécialisation en matière familiale</b>	<b>Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise)</b>	<b>Spécialisations en matière civile et commerciale (inter-entreprises)</b>
<b>DUREE</b>	192 h	35 h	35 h	35 h
<b>TARIF</b> <b>Entreprise - Institution</b>	4.900 € par participant	1.440 € par participant	1.440 € par participant	1.440 € par participant
<b>TARIF</b> <b>Individuel</b>	3.650 € par participant	960 € par participant	960 € par participant	960 € par participant
<b>TARIF</b> <b>Stagiaire et demandeur d'emploi</b>	2.800 € par participant	550 € par participant	550 € par participant	550 € par participant

## LES FORMATIONS CONTINUES :

**Ethique de la médiation** : 200 €

**Initiation à la communication non-violente** : 140 €



# LES MODALITÉS PRATIQUES

## L'inscription\*

### LA FORMATION COMPLÈTE ET LES SPÉCIALISATIONS :

2 étapes pour vous inscrire :

1) Envoyez un e-mail à [admin@oma-mediation.com](mailto:admin@oma-mediation.com) marquant votre intérêt à participer à la formation et en indiquant vos coordonnées téléphoniques. Un membre de l'équipe d'OMA vous contactera afin de convenir d'un entretien préalable à votre inscription définitive.

2) Dès votre inscription acceptée, validez-la en vous rendant sur le site pour procéder à votre inscription en ligne et effectuez le paiement de l'acompte (30% du montant total des frais de votre formation):

- [La formation qualifiante complète](#)
- [La spécialisation en matière familiale](#)
- [La spécialisation en matière sociale et en relations de travail \(intra-entreprise\)](#)
- [La spécialisation en matière civile et commerciale \(inter-entreprises\)](#)

### LES FORMATIONS CONTINUES :

Rendez vous directement sur le site pour procéder à votre inscription en ligne :

- [La formation continue en Éthique de la médiation](#)
- [La formation continue en Communication non-violente](#)

\* [Conditions relatives à l'inscription et au paiement](#)

## L'adresse

Centre International de formation et de médiation, « La Grande Porte »,  
rue Notre Seigneur, 9 1000 Bruxelles – quartier du Sablon – La Chapelle

En fonction de la situation sanitaire liée au covid 19 ou pour tout autre raison, certaines formations seront susceptibles d'être dispensées par visio-conférence.