



OMA

Le centre international
de formation et de médiation

www.oma-mediation.com

DEVENIR MÉDIATEUR.E

OMA est un centre international de formation et de médiation qui propose des services aux entreprises, institutions et familles au niveau national et international. Notre centre de formation est agréé officiellement par la Commission fédérale de médiation.

Sa spécificité est l'approche interculturelle et systémique de la prévention et de la gestion des conflits.

Ce centre assure une formation qualifiante permettant la délivrance d'un certificat et/ou d'un diplôme et des cycles de formation continue.

Dans le cadre de la formation qualifiante, OMA propose une formation à la médiation générale et à la gestion des conflits ainsi que des spécialisations en matière sociale et relations de travail, en matière familiale, en matière civile et commerciale.

OMA est également partenaire d'organismes de formation en Belgique et à l'étranger délivrant des diplômes universitaires de médiateurs à vocation interculturelle et/ou internationale.



LES ATOUTS DE NOTRE FORMATION



Le réseau

Formation agréée par la Commission fédérale de médiation (organisme officiel) ;
Des passerelles vers un diplôme universitaire (voyez : www.oma-mediation.com) ;
L'intégration dans le réseau international OMA.



L'expertise

Des formateurs et formatrices expérimentés ;
L'interculturalité – une approche nationale et internationale ;
Des modalités pédagogiques innovantes.



L'accessibilité

Des ateliers en présentiel et à distance (visio-conférence) ;
Des capsules vidéos ;
Un suivi individuel.

LES OBJECTIFS



Le savoir

Comprendre et s'approprier l'esprit de la médiation ;
Théories générale et spécialisée ;
Le cadre juridique de la médiation ;
Les multiples facettes de la médiation ;
Les différents modes amiables de règlement des conflits ;
Les facteurs multiculturels et internationaux ;
Communication ;
Éthique et déontologie.



Le savoir-faire

Maîtrise du processus ;
Intégration des différentes composantes d'un conflit, lecture systémique ;
Utilisation d'outils et techniques appropriés ;
Positionnement adéquat et création d'un climat de confiance ;
Adaptation à toutes les situations professionnelles (entreprise, institution, couple, famille) ;
Écoute active et communication non-violente ;
Mise en place d'une communication de crise.



Le savoir-être

Cohérence vis à vis de soi et des autres ;
Ancrage, alignement, respect des équilibres ;
Écoute active ;
Congruence, disponibilité, bienveillance et empathie ;
Adoption d'une juste distance.

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Les principes

- Exigence éthique et humaine dans une vision holistique de la médiation
- Ouverture à la diversité des pratiques dans un monde multiculturel
- 1/2 d'ateliers pratiques et 1/2 de cours théoriques à l'appui des mises en situation
- Investissement personnel de chaque participant

La méthode

- Apprentissage en groupe avec éclairage théorique et mises en situation
- Trois entretiens d'une heure de suivi individuel
- Deux mises en scène en groupe à l'appui de lectures
- Un projet personnel en lien avec la médiation
- Un carnet de bord du participant
- Un séjour en résidentiel
- Un stage recommandé de 15 heures minimum

LE PUBLIC CIBLE

La formation qualifiante (ou certifiante) s'adresse à tous les professionnels qui souhaitent exercer une fonction de médiateur, que ce soit :

- En qualité d'indépendant ;
- Dans leur fonction de manager, directeur des ressources humaines, ou autres postes au sein d'une entreprise, d'un organisme national ou international tant privé que public ;
- Dans toute profession en lien avec le public : ingénieur, psychologue, avocat, assistant social, notaire, magistrat,...

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Les 3 portes d'accès à la formation :

- 1 Avoir suivi au préalable avec succès une formation du niveau bachelor conformément à l'accord de Bologne (Certificat d'enseignement secondaire supérieur (ou baccalauréat français)), ou équivalent, avec en outre au minimum 2 ans d'activité professionnelle ;
- 2 Ou avoir au minimum 5 ans d'activité professionnelle et certaines affinités avec la médiation et/ou la gestion des conflits ;
- 3 Ou en cours de formation universitaire (candidature sur dossier).

Le candidat devra préalablement satisfaire à un entretien d'admission.

LES POSSIBILITÉS DE FORMATION

Les 2 possibilités de formations certifiantes

LA FORMATION COMPLÈTE :

La formation complète comporte la formation de base / tronc commun (87 h) et les 3 formations de spécialisation (105 h), ainsi que la présentation des travaux de fin de formation.

- Durée : 30 janvier 2025 au 9 novembre 2025
 - Journées de formation de base : hors vacances scolaires, 1 mercredi et 1 vendredi (en avant-soirée de 17h à 20h15), 1 jeudi (en soirée de 17h30 à 22h) et 11 journées (8 jeudis, 2 samedis, 1 dimanche de 9h30 à 18h).
 - Journées de spécialisation en matière familiale, civile et commerciale et sociale : 15 journées (6 jeudis, 1 vendredi, 6 samedis et 2 dimanche).

LES FORMATIONS DE SPÉCIALISATION :

Les formations de spécialisation (35 h chacune) sont réservées aux personnes détentrices d'une certification d'un minimum de 70 h de formation à la médiation.

Spécialisation en matière familiale :

- Durée : 7 juin 2025 au 9 novembre 2025
5 journées (1 jeudi, 2 samedis, 2 dimanches) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise) :

- Durée : 19 juin 2025 au 20 novembre 2025
5 journées (2 jeudis, 3 samedis) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises) :

- Durée : 26 juin 2025 au 7 novembre 2025
5 journées (3 jeudis, 1 vendredi, 1 samedi) – de 9h30 à 18h

Les 2 possibilités de formations continues

LA FORMATION À L'ÉTHIQUE DE LA MÉDIATION :

Formation reprise dans le Module 3 de la formation complète (10 h).

- Durée : 28 mars et 29 mars 2025
1 vendredi en avant-soirée de 17h à 20h15 et 1 samedi de 9h30 à 18h

LA FORMATION À LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE :

Formation reprise dans le Module 4 de la formation complète (7 h).

- Durée : 17 avril 2025
1 jeudi de 9h30 à 18h

La possibilité de formation de base certifiante en visio-conférence

- Ne donne pas accès aux spécialisations agréées en Belgique
- Passerelle vers le diplôme universitaire de médiateur.e en contexte interculturel et international

L'AGENDA

MODULES	DATES
Module 1 : Sensibilisation à l'esprit de la médiation interculturelle et processus (étapes)	30 janvier et 13 février 2025
Module 2 : Le conflit	22 février et 23 février 2025
Module 3 : Ethique de la médiation* Déontologie	28 mars en avant-soirée de 17h à 20h15 et 29 mars 2025 14 mai 2025 en avant soirée de 17h à 20h15
Module 4 : Communication, Négociation intégrative et processus Communication non violente*	13 mars et 10 avril 2025 17 avril 2025
Module 5 : Sociologie de la médiation	24 avril 2025
Module 6 : Le cadre légal et international de la médiation	15 mai 2025
Module 7 : Aspects psychologiques de la médiation	5 juin 2025
Module 8 : Spécialisation en matière familiale	
Jour 1 : Psychologie	7 juin 2025
Jour 2 : Droit familial international et médiation	8 juin 2025
Jour 3 : Implications financières et fiscales	11 septembre 2025
Jour 4 : Sociologie de la famille	20 septembre 2025
Jour 5 : Spécificités interculturelles. Pratiques en visioconférence et évaluation des apprentissages	9 novembre 2025**
Module 9 : Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises)	
Jour 1 : Rappel : négociation intégrative	26 juin 2025
Jour 2 : Diversité d'approches en médiation civile	18 septembre 2025
Jour 3 : Spécificités en matière commerciale et internationale	27 septembre 2025
Jour 4 : Pratiques en visioconférence et exercices pratiques	2 octobre 2025
Jour 5 : Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture avec épreuve orale	7 novembre 2025**

* Formations continues

** Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

Module 10 : Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise)	
Jour 1 : Processus de médiation dans les relations de travail et lors de conflits collectifs	19 juin 2025
Jour 2 : Droit du travail et risques psychosociaux en lien avec la médiation	21 juin 2025
Jour 3 : Management des organisations et spécificités interculturelles du processus en organisationnel et dans les relations de travail	9 octobre 2025
Jour 4 : Pratiques en visioconférence et justice organisationnelle : trois leviers au sein d'un collectif humain	11 octobre 2025
Jour 5 : Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture avec épreuve orale	8 novembre 2025**
Module 11 : Présentation des Travaux de fin de formation, soirée de clôture et remise des certificats	20 novembre 2025 de 17h30 à 22h

** Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

LES INTERVENANTS

Evelyne FOURNIER MEISSIREL, Jean DE LATHOUWER, Thierry LAGNEAUX, Annabel FAVA, Stephen BENSIMON, Catherine HANAK, Avi SCHNEEBALG, Patrick KILESTE, Jean-Philippe DE MIDDELEER, Olivier MORENO, Jean-François BERTHOLET, Thierry BERIAULT, Eric BATTISTONI, Jeanne COSYN OGER, Bénédicte JACOBS, Esmeralda VANDEWALLE, Jean-Emmanuel BEERNAERT, Stéphane TELLIER, Patrick SPAPEN, Alexandre VAES

LES RESPONSABLES :

Directrice du programme : Evelyne FOURNIER-MEISSIREL

Coordinatrice : Annabel FAVA

Groupe de formation et recherches en médiation OMA : Jean DE LATHOUWER, Annabel FAVA, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL, Thierry LAGNEAUX

LES FRAIS D'INSCRIPTION

LES FORMATIONS CERTIFIANTES :

	Formation complète (incluant les 3 spécialisations)	Spécialisation en matière familiale	Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise)	Spécialisations en matière civile et commerciale (inter-entreprises)
DUREE	192 h	35 h	35 h	35 h
TARIF Entreprise - Institution	4.900 € par participant	1.440 € par participant	1.440 € par participant	1.440 € par participant
TARIF Individuel	3.650 € par participant	960 € par participant	960 € par participant	960 € par participant
TARIF Stagiaire et demandeur d'emploi	2.800 € par participant	550 € par participant	550 € par participant	550 € par participant

LES FORMATIONS CONTINUES :

Ethique de la médiation : 200 €

Initiation à la communication non-violente : 140 €



LES MODALITÉS PRATIQUES

L'inscription*

LA FORMATION COMPLÈTE ET LES SPÉCIALISATIONS :

2 étapes pour vous inscrire :

1) Envoyez un e-mail à admin@oma-mediation.com marquant votre intérêt à participer à la formation et en indiquant vos coordonnées téléphoniques. Un membre de l'équipe d'OMA vous contactera afin de convenir d'un entretien préalable à votre inscription définitive.

2) Dès votre inscription acceptée, validez-la en vous rendant sur le site pour procéder à votre inscription en ligne et effectuez le paiement de l'acompte (30% du montant total des frais de votre formation):

- [La formation qualifiante complète](#)
- [La spécialisation en matière familiale](#)
- [La spécialisation en matière sociale et en relations de travail \(intra-entreprise\)](#)
- [La spécialisation en matière civile et commerciale \(inter-entreprises\)](#)

LES FORMATIONS CONTINUES :

Rendez vous directement sur le site pour procéder à votre inscription en ligne :

- [La formation continue en Éthique de la médiation](#)
- [La formation continue en Communication non-violente](#)

* [Conditions relatives à l'inscription et au paiement](#)

LA FORMATION DE BASE PAR VISIO-CONFERENCE VERS LE DIPLOME UNIVERSITAIRE

Envoyez un e-mail à admin@oma-mediation.com marquant votre intérêt à participer à la formation et en indiquant vos coordonnées téléphoniques. Un membre de l'équipe d'OMA vous contactera afin de convenir d'un entretien préalable à votre inscription définitive.

L'adresse

Centre International de formation et de médiation, « La Grande Porte »,
rue Notre Seigneur, 9 1000 Bruxelles – quartier du Sablon – La Chapelle

En fonction de la situation sanitaire liée au covid 19 ou pour tout autre raison, certaines formations seront susceptibles d'être dispensées par visio-conférence.