



OMA

Le centre international
de formation et de médiation

www.oma-mediation.com

DEVENIR MÉDIATEUR.E

OMA est un centre international de formation et de médiation qui propose des services aux entreprises, institutions et familles au niveau national et international. Notre centre de formation est agréé officiellement par la Commission fédérale de médiation.

Sa spécificité est l'approche interculturelle et systémique de la prévention et de la gestion des conflits.

Ce centre assure une formation qualifiante permettant la délivrance d'un certificat et / ou d'un diplôme et des cycles de formation continue.

Dans le cadre de la formation qualifiante, OMA propose une formation à la médiation générale et à la gestion des conflits ainsi que des spécialisations en matière sociale et relations de travail, en matière familiale, en matière civile et commerciale.

OMA est également partenaire d'organismes de formation en Belgique et à l'étranger délivrant des diplômes universitaires de médiateurs à vocation interculturelle et/ou internationale.



LES ATOUTS DE NOTRE FORMATION



Le réseau

Formation agréée par la Commission fédérale de médiation (organisme officiel) ;
Des passerelles vers un diplôme universitaire (voyez : www.oma-mediation.com) ;
L'intégration dans le réseau international OMA.



L'expertise

Des formateurs et formatrices expérimenté.es ;
L'interculturalité – une approche nationale et internationale ;
Des modalités pédagogiques innovantes.



L'accessibilité

Des ateliers en présentiel et à distance (visio-conférence) ;
Des capsules vidéos ;
Un suivi individuel.

LES OBJECTIFS



Le savoir

Comprendre et s'approprier l'esprit de la médiation ;
Théories générale et spécialisée ;
Le cadre juridique de la médiation ;
Les multiples facettes de la médiation ;
Les différents modes amiables de règlement des conflits ;
Les facteurs multiculturels et internationaux ;
Communication ;
Éthique et déontologie.



Le savoir-faire

Maîtrise du processus ;
Intégration des différentes composantes d'un conflit, lecture systémique ;
Utilisation d'outils et techniques appropriés ;
Positionnement adéquat et création d'un climat de confiance ;
Adaptation à toutes les situations professionnelles (entreprise, institution, couple, famille) ;
Écoute active et communication non-violente ;
Mise en place d'une communication de crise.



Le savoir-être

Cohérence vis à vis de soi et des autres ;
Ancrage, alignement, respect des équilibres ;
Écoute active ;
Congruence, disponibilité, bienveillance et empathie ;
Adoption d'une juste distance.

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Les principes

- Exigence éthique et humaine dans une vision holistique de la médiation
- Ouverture à la diversité des pratiques dans un monde multiculturel
- 1/2 d'ateliers pratiques et 1/2 de cours théoriques à l'appui des mises en situation
- Investissement personnel de chaque participant

La méthode

- Apprentissage en groupe avec éclairage théorique et mises en situation
- Trois entretiens d'une heure de suivi individuel
- Deux mises en scène en groupe à l'appui de lectures
- Un projet personnel en lien avec la médiation
- Un carnet de bord du participant
- Un stage recommandé de 15 heures minimum

LE PUBLIC CIBLE

La formation qualifiante (ou certifiante) s'adresse à tous les professionnels qui souhaitent exercer une fonction de médiateur, que ce soit :

- **En qualité d'indépendant ;**
- **Dans leur fonction de manager, directeur des ressources humaines, ou autres postes au sein d'une entreprise, d'un organisme national ou international tant privé que public ;**
- **Dans toute profession en lien avec le public : ingénieur, psychologue, avocat, assistant social, notaire, magistrat,...**

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Les 3 portes d'accès à la formation :

- 1** Avoir suivi au préalable avec succès une formation du niveau bachelor conformément à l'accord de Bologne (Certificat d'enseignement secondaire supérieur (ou baccalauréat français)), ou équivalent, avec en outre au minimum 2 ans d'activité professionnelle ;
- 2** Ou avoir au minimum 5 ans d'activité professionnelle et certaines affinités avec la médiation et/ou la gestion des conflits ;
- 3** Ou en cours de formation universitaire (candidature sur dossier).

Le candidat devra préalablement satisfaire à un entretien d'admission.

LES POSSIBILITÉS DE FORMATION

Les 2 possibilités de formations certifiantes

LA FORMATION COMPLÈTE :

La formation complète comporte la formation de base / tronc commun (87 h) et les 3 formations de spécialisation (105 h), ainsi que la présentation des travaux de fin de formation.

- Durée : 21 Janvier 2027 au 24 Novembre 2027
 - Journées de formation de base : hors vacances scolaires, 3 sessions en soirée/avant-soirée (2 mercredis et 1 vendredi en avant-soirée de 17h à 20h15 / soirée de 17h30 à 22h) et 11 journées complètes (7 jeudis, 1 vendredi, 3 samedis, de 9h30 à 18h).
 - Journées de spécialisation en matière familiale, civile et commerciale et sociale : 15 journées (6 jeudis, 4 vendredis, 4 samedis et 1 dimanche).

LES FORMATIONS DE SPÉCIALISATION :

Les formations de spécialisation (35 h chacune) sont réservées aux personnes détentrices d'une certification d'un minimum de 70 h de formation à la médiation.

Spécialisation familiale :

- Durée : 17 juin 2027 au 21 novembre 2027
5 journées (2 jeudis, 2 samedi, 1 dimanche) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises) :

- Durée : 23 septembre 2027 au 19 novembre 2027
5 journées (2 jeudis, 3 vendredis) – de 9h30 à 18h

Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise) :

- Durée : 7 octobre 2027 au 20 novembre 2027
5 journées (2 jeudis, 1 vendredi, 2 samedis) – de 9h30 à 18h

Les 3 possibilités de formations continues

LA FORMATION À L'ÉTHIQUE DE LA MÉDIATION :

Formation reprise dans le Module 3 de la formation complète (10 h).

- Durée : 12 mars et 13 mars 2027
1 vendredi en avant-soirée de 17h à 20h15 et 1 samedi de 9h30 à 18h

LA FORMATION COMMUNICATION, NÉGOCIATION INTÉGRATIVE ET PROCESSUS :

Formation reprise dans le Module 4 de la formation complète (7 h).

- Durée : 25 mars et 1 avril 2027
2 jeudis de 9h30 à 18h

IMPLICATIONS FINANCIÈRES ET FISCALES EN MÉDIATION FAMILIALE :

Formation reprise dans le Module 8 de la formation complète (7 h).

- Durée : 30 septembre 2027
1 jeudi de 9h30 à 18h

L'AGENDA

MODULES	DATES
Module 1 : Sensibilisation à l'esprit de la médiation interculturelle et processus (étapes)	21 janvier et 4 février 2027
Module 2 : Le conflit	5 février et 6 février 2027
Module 3 : Ethique de la médiation* Déontologie	12 mars 2027 en avant-soirée de 17h à 20h15 et 13 mars 2027 12 mai 2027 en avant soirée de 17h à 20h15
Module 4 : Communication, Négociation intégrative et processus Communication non violente*	25 mars et 1 avril 2027 22 avril 2027
Module 5 : Le cadre légal et international de la médiation	13 mai 2027
Module 6 : Sociologie de la médiation	27 mai 2027
Module 7 : Aspects psychologiques de la médiation	12 juin 2027
Module 8 : Spécialisation en matière familiale	
Jour 1 : Droit familial international et médiation	17 juin 2027
Jour 2 : Psychologie	19 juin 2027
Jour 3 : Implications financières et fiscales en médiation familiale*	30 septembre 2027
Jour 4 : Sociologie de la famille	2 octobre 2027
Jour 5 : Place des enfants en médiation et évaluation des apprentissage	21 novembre 2027**
Module 9 : Spécialisation en matière civile et commerciale (inter-entreprises)	
Jour 1 : Rappel : négociation intégrative	23 septembre 2027
Jour 2 : Diversité d'approches et de méthodes en matière civile	1 octobre 2027
Jour 3 : Spécificités d'approches et de méthodes dans le domaine de l'entreprise	15 octobre 2027
Jour 4 : Exercice pratique complexe de conflits entre entreprises	21 octobre 2027
Jour 5 : Récapitulation sous forme d'un cas concret, outils d'intervention à distance et évaluation avec épreuve orale	19 novembre 2027**

* Formations continues

** Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

Module 10 : Spécialisation en matière sociale et en relations de travail (intra-entreprise)	
Jour 1 : Processus de médiation dans les relations de travail et lors de conflits collectifs	7 octobre 2027
Jour 2 : Droit du travail et risques psychosociaux en lien avec la médiation	8 octobre 2027
Jour 3 : Management des organisations et spécificités interculturelles du processus en organisationnel et dans les relations de travail	14 octobre 2027
Jour 4 : Pratiques en visioconférence et justice organisationnelle : trois leviers au sein d'un collectif humain	16 octobre 2027
Jour 5 : Récapitulation sous forme d'un cas pratique complexe et clôture avec épreuve orale	20 novembre 2027**
Module 11 : Présentation des Travaux de fin de formation, soirée de clôture et remise des certificats	24 novembre 2027 de 17h30 à 22h

** Journée de formation en dehors de Bruxelles avec option de résidence

LES INTERVENANTS

BATTISTONI Cécile, BATTISTONI Éric, BEERNAERT Jean-Emmanuel, BENSIMON Stephen, COSYN OGER Jeanne, DE LATHOUWER Jean, DE MIDDELEER Jean-Philippe, FOURNIER-MEISSIREL Evelyne, HANAK Catherine, KILESTE Patrick, LAGNEAUX Thierry, MORENO Olivier, PAQUOT Cynthia, PONCIN Pascale, SCHNEEBALG Avi, SPAPEN Patrick, VANDEWALLE Esméralda

LES RESPONSABLES :

Directrice du programme : Evelyne FOURNIER-MEISSIREL

Groupe de formation et recherches en médiation OMA : Jean DE LATHOUWER, Evelyne FOURNIER-MEISSIREL, Thierry LAGNEAUX

LES FRAIS D'INSCRIPTION

LES FORMATIONS CERTIFIANTES :

	Formation complète (incluant les 3 spécialisations)
DUREE	192 h
TARIF Entreprise - Institution	4.900 € par participant
TARIF Individuel	3.650 € par participant
TARIF Stagiaire et demandeur d'emploi	2.800 € par participant

LES FORMATIONS CONTINUES :

**Justice organisationnelle, management
juste & médiation** - 140€

**Spécificités et approfondissement de la
médiation civile** - 60€

**Implications financières et fiscales en
médiation familiale** - 140€

**Médiation et Territoire : de la médiation
collective dans la ville** - 5 €

Emotions & Médiation - Pour une posture
adaptée - 120€



LES MODALITÉS PRATIQUES

L'inscription*

LA FORMATION COMPLÈTE ET LES SPÉCIALISATIONS :

2 étapes pour vous inscrire :

1) Envoyez un e-mail à admin@oma-mediation.com marquant votre intérêt à participer à la formation et en indiquant vos coordonnées téléphoniques. Un membre de l'équipe d'OMA vous contactera afin de convenir d'un entretien préalable à votre inscription définitive.

2) Dès votre inscription acceptée, validez-la en vous rendant sur le site pour procéder à votre inscription en ligne et effectuez le paiement de l'acompte (30% du montant total des frais de votre formation):

- [La formation qualifiante complète](#)
- [La spécialisation en matière familiale](#)
- [La spécialisation en matière sociale et en relations de travail \(intra-entreprise\)](#)
- [La spécialisation en matière civile et commerciale \(inter-entreprises\)](#)

LES FORMATIONS CONTINUES :

Rendez vous directement sur le site pour procéder à votre inscription en ligne :

- [La formation continue en Éthique de la médiation](#)
- [La formation continue en Communication non-violente](#)
- [La formation en implications financières et fiscales en médiation familiale](#)

* [Conditions relatives à l'inscription et au paiement](#)

LA FORMATION DE BASE PAR VISIO-CONFERENCE VERS LE DIPLOME UNIVERSITAIRE

Envoyez un e-mail à admin@oma-mediation.com marquant votre intérêt à participer à la formation et en indiquant vos coordonnées téléphoniques. Un membre de l'équipe d'OMA vous contactera afin de convenir d'un entretien préalable à votre inscription définitive.

L'adresse

Centre International de formation et de médiation, « La Grande Porte »,
rue Notre Seigneur, 9 1000 Bruxelles – quartier du Sablon – La Chapelle